Załącznik 2 do umowy nr ……

OGÓLNE WARUNKI UMÓW DO UMOWY SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ PRZEZ EnH2O SP. Z O.O.

§ 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem Ogólnych warunków umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej przez EnH2O Sp. z o.o., zwanych dalej „Ogólnymi warunkami", jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz praw i obowiązków Stron Umowy.
2. Ogólne warunki stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zawartej pomiędzy EnH2O Sp. z o.o.
   a **Odbiorcą**.
3. Użyte dalej zwroty oznaczają:
   a **Sprzedawca** – EnH2O Sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku 80-864, przy ul. Nowomiejska 3.
   b **Odbiorca** - każdy, na czyją rzecz są świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie umów zawartych z OSD.
   c Umowa - Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą**.
   d Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzany, jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców** decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, zwana dalej także „Taryfą".
   e Ustawa - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku, Prawo energetyczne.
   f Sieć – sieć elektroenergetyczna w lokalu **Odbiorcy**, eksploatowana przez przedsiębiorstwo energetyczne EnH2O Sp. z o.o..
   g Zabezpieczenie przedlicznikowe - najbliższe zabezpieczenie przed układem pomiarowo-rozliczeniowym, licząc od strony zasilania, niedostępne dla **Odbiorcy** i osób postronnych (oplombowane przez **OSD**).
   h Moc przyłączeniowa - moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona w umowie o przyłączenie, jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
   i Moc umowna - moc czynna zamawiana do pobierania z sieci, określona w Umowie, jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.

4. Niniejsze Ogólne warunki nie mają zastosowania do umów sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji przez EnH2O Sp. z o.o., stanowiących umowy kompleksowe w rozumieniu art. 5 ust. 3 Ustawy, do których zastosowanie mają „Ogólne warunków sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji przez EnH2O Sp. z o.o."

§ 2.
STANDARDY JAKOŚCIOWE

Sprzedawca dostarcza **Odbiorcy** do miejsca dostarczania wskazanego w Umowie energię elektryczną, w planowanej ilości, zgodnie ze standardami jakościowymi energii elektrycznej, określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 3.
OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. **Sprzedawca** ma obowiązek:
   a) zapewnienia ciągłości dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy,
   b) przyjmowania od **Odbiorcy**, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej i jej parametrów jakościowych oraz ich rozpatrywania nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia zgłoszenia,
   c) niezwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
   d) udzielania **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci,
   e) powiadamia **Odbiorców**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
   f) przyjmowania od **Odbiorcy** zgłoszeń i reklamacji w sprawie rozliczeń oraz ich rozpatrywania nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia,
   g) informowania **Odbiorcy** na piśmie, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poboru mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci wraz z uzasadnieniem ww. konieczności,
   h) umożliwienia **Odbiorcy** dostępu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego a

także dostarczania Odbiorcy kserokopii takich materiałów na każde żądania Odbiorcy w terminie 3 dni od otrzymania takiego żądania,

i) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie i w terminie 3 dni od jego otrzymania, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf i cenników,

j) na wniosek **Odbiorcy** dokonania odpłatnego sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych w terminie nie dłuższym niż 5 dni od otrzymania wniosku,

k) dokonania na wniosek **Odbiorcy** sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz przeprowadzenia stosownych korekt zużycia energii elektrycznej w przypadku stwierdzenia wadliwego działania tego układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie nie dłuższym, niż 14 dni od otrzymania wniosku. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania lub działania układu pomiarowo-rozliczeniowego są prawidłowe koszt sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi

Odbiorca,

l) dokonywania odczytów stanu liczników energii elektrycznej – ostatniego dnia miesiąca, a także odczyt liczników w przypadku zmiany osoby uprawnionej do korzystania z nieruchomości/lokalu, przejęcia nieruchomości/lokalu lub zdania nieruchomości/lokalu rozwiązania niniejszej Umowy oraz na wezwanie Odbiorcy w uzasadnionych przypadkach,

m) weryfikacja poprawności odczytu stanu liczników przez system BMS w cyklu 6-miesięcznym. W przypadku stwierdzania rozbieżności zapewnienie poprawnych odczytów stanu liczników przez system BMS.

n) wyłączenia energii na terenie obiektu na wezwanie Odbiorcy,

o) bieżąca techniczna obsługa przyłączy energii, w tym weryfikacja zgłoszeń.

2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez **Sprzedawcy**, również, jeśli dokona ich osoba trzecia upoważniona przez **Sprzedawcy**.

§ 4.

OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca ma obowiązek:

a) terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucji oraz inne należności związane z realizacją Umowy,

b) pobierania energii o mocy nieprzekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnymi warunkami,

c) ograniczenia poboru energii zgodnie z przepisami wykonawczymi w tym zakresie,

d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy** w celu przeprowadzenia prac
eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,

e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania odczytu jego wskazań,

f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** dokonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz
prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami,

g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z obowiązującą Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej,

h) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami,

i) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci,

j) powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,

k) dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez **Sprzedawcy** powiadomiony,

l) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia,

m) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,

n) zawiadomienia **Sprzedawcy** w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.

§ 5.

MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

1. Zmiana wielkości mocy umownej odbywa się w terminie do dnia **30 września** roku poprzedzającego ze skutkiem od dnia **1 stycznia** roku następnego na pisemny wniosek **Odbiorcy**, który **Sprzedawca** rozpatrzy w ciągu 30 dni od jego otrzymania. W przypadku zmniejszenia wielkości mocy umownej może nastąpić zwiększenie opłaty stałej z tego tytułu o 10 % do końca roku obowiązywania Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. Jeśli istnieją ku temu możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, **Sprzedawca** niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
3. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek **Odbiorcy** złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
4. W razie przekroczenia mocy umownej przez **Odbiorcę**, wartość ponad moc umowną podlega dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.

§ 6.

ZASADY ROZLICZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI

1. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
2. Dopuszcza się wprowadzenie innych okresów rozliczeniowych po uprzednim pisemnym poinformowaniu **Odbiorcy, nie krótsze jednak niż miesięczne**.
3. Rozliczenia z tytułu świadczonych usług opierają się o Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej w zakresie cen i stawek opłat za usługę dystrybucyjną oraz wskazania układu pomiarowego, z uwzględnieniem zasad określonych w ust. 9.
4. Rozliczenia są dokonywane z dokładnością do: 1 kW, 1,000 kWh (0,000001 MWh) i 1,000 kvarh.
5. Po okresie rozliczeniowym zostanie wystawiona faktura VAT.
6. Faktura zostanie wystawiona w terminie do 7 dni od końca okresu rozliczeniowego, na podstawie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej stwierdzonego odczytem układu pomiarowo-rozliczeniowego. Faktura ta będzie zawierała składniki opłat za usługę dystrybucji oraz opłatę abonamentową.
7. Termin płatności faktur ustala się na 14 dzień po dacie wystawienia faktury przez Sprzedawcę.

8. **Sprzedawca** wystawia faktury VAT bez podpisu Odbiorcy na podstawie odrębnych przepisów.
9. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zaniżenie lub zawyżenie faktycznie pobranej energii Odbiorca jest obowiązany/uprawniony do regulowania/zwrotu należności za usługę dystrybucji na podstawie ilości energii elektrycznej wyznaczonej na podstawie proporcji odniesionych do dostaw energii elektrycznej w tych strefach w okresie rozliczeniowym, poprzedzającym lub następującym po okresie występowania niesprawności lub porównywalnym okresie rozliczeniowym. Natomiast w przypadku innych błędów (ceny, stawki opłat, mnożna itp.) – na podstawie wielkości obowiązujących Strony Umowy. Jeżeli ww. błędy spowodowały zawyżanie lub zaniżenie należności za dostarczoną energię elektryczną **Sprzedawca** obowiązany jest dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
10. Reklamację faktury **Odbiorca** zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Niezłożenie reklamacji w sprawie rozliczeń w ww. terminie jest równoznaczne z akceptacją przez **Odbiorcę** rozliczenia. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z Umowy.
11. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek **Sprzedawca**.
12. **Sprzedawca** przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie **Odbiorcy** w zapłacie, chociażby złożona została przez **Odbiorcę** reklamacja. W razie jej uwzględnienia, wysokość opłaconych odsetek podlega korekcie na podstawie wystawionej noty obciążeniowej.
13. Strony ustalają, że w przypadku opóźnienia **Odbiorcy** z zapłatą faktur **Sprzedawca** w braku odmiennego wskazania przez Odbiorcę ma prawo:
    a) zaliczyć bieżące wpłaty Odbiorcy na pokrycie najdawniej wymagalnych wierzytelności,
    b) obciążyć Odbiorcę kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych w kwocie 50,00 zł netto; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
14. Czasowe odłączenie **Odbiorcy** od sieci, na jego zlecenie lub w przypadku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie **Sprzedawca**, nie zwalnia **Odbiorcy** od ponoszenia opłaty dystrybucyjnej w części wynikającej ze składnika stałego stawki sieciowej i stawki opłaty przejściowej.

§ 7.

PRZEDPŁATOWY UKŁAD POMIAROWO-ROZLICZENIOWY

1. **Sprzedawca** może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli **Odbiorca**:
   a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres, co najmniej jednego miesiąca,
   b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna,
   c) użytkuje nieruchomość lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi **Sprzedawca**. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie układu przedpłatowego, **Sprzedawca** może wstrzymać dostarczanie energii i rozwiązać Umowę.
3. W przypadku zainstalowania u Odbiorcy przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, przerwa w dostawie energii elektrycznej, będąca konsekwencją wyczerpania przez Odbiorcę zakupionej porcji energii, nie stanowi wstrzymania dostaw energii w rozumieniu Ustawy. Przerwa ta **nie stanowi przyczyny rozwiązania umowy przez Odbiorcę**, niezależnie od czasu jej trwania.

§ 8.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. W razie naruszenia przez **Sprzedawca** obowiązków określonych w § 3 lub standardów jakościowych energii elektrycznej (w tym również mocy umownej określonej w § 5), Odbiorcy na jego wniosek przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej, a także dalej idące roszczenia przewidziane prawem.
2. **Sprzedawca** jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek zachowania **Odbiorcy**.
3. W rozumieniu ust. 2 siłą wyższą jest zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, sadź, strajk, wojna, akty władzy państwowej.
4. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za planowane przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

5. **Sprzedawca** nie ponosi ponadto odpowiedzialności za skutki przerw w dostarczaniu energii, spowodowanych niewykupieniem przez Odbiorcę porcji energii lub niewprowadzeniem przez Odbiorcę kodu do licznika przedpłatowego.

§ 9.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. **Sprzedawca** ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej kontroli, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii.
2. **Sprzedawca** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. W razie stwierdzenia nielegalnego pobierania energii elektrycznej **Sprzedawca**, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, **Sprzedawca** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności.
5. W przypadkach wskazanych w ust. 4 powyżej, **Odbiorca** zobowiązuje się pokrywać koszty wznowienia dostarczania energii elektrycznej wg stawek określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
6. Niezależnie od powyższych postanowień, **Sprzedawca** wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej **na żądanie sprzedawcy energii**, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
7. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie od ustania przyczyny wstrzymania.

§ 10.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Odbiorca zobowiązany jest pisemnie zawiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia lokalu/i, do którego dostarczana jest energia elektryczna, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem i podaniem daty opuszczenia lokalu. Obowiązek niniejszy nie narusza zapisów dotyczących okresów wypowiedzenia umowy.

1. **Sprzedawcy** doręcza pisma przez pocztę lub innych operatorów usług pocztowych, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby.
2. Korespondencję doręcza się **Odbiorcy** na adres siedziby lub inny adres wskazany jako adres do celów korespondencji.
3. Dopuszcza się dostarczenie korespondencji w braku innej możliwości pracownikowi **Odbiorcy** w lokalu (pomieszczeniu), do którego dostarczana jest energia.
4. W przypadku braku możliwości doręczenia korespondencji w sposób, o którym mowa w ust. 2 i 3 doręczenie uważa się za dokonane z upływem okresu awizowania przez operatora pocztowego.
5. Obowiązująca Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej jest dostępna na stronie internetowej www.ure.gov.pl
6. Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzająca w życie zmiany cen i stawek za energię elektryczną zostanie podana do wiadomości **Odbiorcy** w postaci wyciągów załączonych do faktur. Zmiana powyższa może nastąpić po uprzednim przesłaniu przez **Sprzedawcę** propozycji zmian z informacją o terminie wprowadzenia tychże zmian, o ile w terminie 14 dni Odbiorca nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
7. W okresie wypowiedzenia obowiązują Ogólne warunki i Taryfy, o jakich mowa powyżej – w brzmieniu, które obowiązywało w chwili zaproponowania przez Sprzedawcę zmiany.
8. Obowiązująca Taryfa jest dostępna również w siedzibie **Srzedawcy** oraz na stronie internetowej **Sprzedawcy**.

Sprzedawca: **Odbiorca:**