

Symbol grupy taryfowej odbiorcy

C

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

NR DEE/...../202...

zawarta w Gdańsku w dniu202... roku

obowiązuje od 202... roku

dalej zwana „Umową”

Umowa zostaje zawarta pomiędzy:

1. **EnH2O Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku 80-864**, przy ul. Nowomiejska 3, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000501231, NIP: 583-31-66-000, REGON: 222055070, kapitał zakładowy: 1.000.000,00 zł, reprezentowaną przez:

Mariusza Krużyńskiego – Prezesa Zarządu,

zwaną dalej **OSD**

a

2.,
którą reprezentuje:

..... -

..... -

zwaną dalej **Odbiorcą**

Strony zawierają umowę o następującej treści:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dystrybucja energii elektrycznej do miejsc dostarczania określonych w niniejszej umowie przez **OSD** z zachowaniem standardów jakościowych określonych w przepisach.

2. **OSD** zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej, a **Odbiorca** do jej odbioru i uiszczania opłat dystrybucyjnych oraz innych należności związanych ze świadczonymi usługami dystrybucji energii elektrycznej.
3. Do wykonania Umowy odpowiednie zastosowanie mają przepisy:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.) oraz rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy,
 - b) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej EnH2O Sp. z o.o.,
 - c) „Ogólne warunki świadczenia usług dystrybucji przez EnH2O Sp. z o.o.” (dalej zwanych „Ogólnymi warunkami”),
 - d) IRIESD EnH2O Sp. z o.o., dostępna na stronie internetowej OSD.
4. Data rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji energii i nr licznika wraz ze stanem początkowym zostaną określone w protokole odbioru technicznego spisany przez strony w miejscu dostarczania energii, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 Umowy.

§2

CHARAKTERYSTYKA ELEKTROENERGETYCZNA OBIEKTU

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej, moc umowną, grupę taryfową zamieszczono w poniższej tabeli odrębnie dla każdego z obiektów **Odbiorcy**.

Adres obiektu Nazwa i nr inw.	Miejsce pomiaru energii	Zabezpieczenie przedlicznikowe	Moc Przyłączeniowa	Grupa przyłączeniowa	Moc umowna	Grupa taryfowa	Granica praw do urządzeń elektro-energetycznych
Gdańsk,						C	

2. **Odbiorca** oświadcza, że dysponuje aktualnym tytułem prawnym do lokalu/budynku/terenu¹ opisanego w powyższej tabeli, zwanego dalej „Obiektem” i ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość tego oświadczenia. **Odbiorca** udostępni kopię tytułu prawnego **OSD** w terminie 7 dni od zawarcia niniejszej Umowy/Kopia tytułu prawnego do Obiektu Odbiorcy stanowi Załącznik do niniejszej Umowy².
3. Układ pomiarowo-rozliczeniowy składa się z następujących elementów:
 - a. Przekładniki prądowe o przekładni _____ A/A, których właścicielem jest **OSD/Odbiorca**;
 - b. Przekładniki napięciowe o przekładni _____ kV/kV, których właścicielem jest **OSD/Odbiorca**;
 - c. Licznik energii czynnej ze wskaźnikiem mocy maksymalnej – jednostrefowy, dwustrefowy, trójstrefowy, których właścicielem jest **OSD/Odbiorca**;

¹ Niepotrzebne skreślić.

² Niepotrzebne skreślić.

- d. Licznik energii biernej indukcyjnej – jednostrefowy, dwustrefowy, trójstrefowy, których właścicielem jest **OSD/Odbiorca**;
 - e. Licznik energii biernej pojemnościowej, których właścicielem jest **OSD/Odbiorca**;
 - f. Licznik strat U^2h , I^2h , których właścicielem jest **OSD/Odbiorca**;
 - g. Sumator – energii czynnej, energii biernej, mocy pobranej, których właścicielem jest **OSD/Odbiorca**;
 - h. Układ transmisji danych, których właścicielem jest **OSD/Odbiorca**.
4. **Odbiorca** oświadcza, że posiada w Obiekcie odbiornik przyłączony do sieci, który może wprowadzać do niej zakłócenia. Nazwa odbiornika _____, moc znamionowa _____, sposób uruchamiania _____, COS _____³.
5. **Odbiorca** oświadcza, że posiada urządzenia kompensacyjne _____, napięcie w kV _____, moc w kVar _____, rodzaj regulacji _____⁴.
6. **Odbiorca** oświadcza, że posiada urządzenia prądotwórcze _____, napięcie w kV _____, moc w kW _____⁵.
7. W przypadku, gdy wymienione samowolnie przez **Odbiorcę** zabezpieczenia główne na zasilaniu lub element układu pomiarowo – rozliczeniowego nie będą spełniać wymogów technicznych lub bezpieczeństwa określonych w odrębnych przepisach, **Odbiorca** zobowiązany będzie do wystąpienia z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci. Do czasu spełnienia wymogów, parametry zabezpieczenia lub element układu pomiarowo – rozliczeniowego zostaną obniżone zgodnie z niniejszą Umową. Kosztami przywrócenia do stanu sprzed wymiany obciążony jest **Odbiorca**.
8. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo – rozliczeniowym, wymagające zdjęcia plomb, mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą **OSD**. Koszty napraw i legalizacji ponosi **Odbiorca**.
9. Układ pomiarowo – rozliczeniowy jest dostosowany do mocy umownej oraz do wybranej przez **Odbiorcę** grupy taryfowej. W przypadku zmiany mocy umownej lub grupy taryfowej, obowiązek poniesienia kosztów dostosowania układu pomiarowo – rozliczeniowego do nowych warunków spoczywa na **Odbiorcy**.
10. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, w przypadku stwierdzenia niesprawności lub niewłaściwej pracy elementów należących do **Odbiorcy** układu pomiarowo – rozliczeniowego, **Odbiorca** jest zobowiązany do dostosowania układu pomiarowo – rozliczeniowego lub jego naprawy, a w przypadku, gdy jest to wymagane – również do ponownej legalizacji lub wzorcowania naprawionych elementów, w terminie określonym przez **OSD**, ale nie krótszym niż 7 dni. **Odbiorca** jest zobowiązany do dokonania ponownej legalizacji lub wzorcowania liczników energii elektrycznej przez upływem ważności cech legalizacyjnych, w terminie określonym przez **OSD** ale nie krótszym niż 7 dni. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością odbiorcy, która skutkuje niewłaściwym rejestrowaniem zużycia energii trwającym dłużej niż trzy miesiące, do rozliczeń przyjmuje się średniodobowe zużycie energii w porównywalnym okresie rozliczeniowym, pomnożone przez liczbę dni, w których ten element układu był niesprawny, oraz stawki opłat z grupy taryfowej, do której był zakwalifikowany odbiorca, o ile umowa nie stanowi inaczej. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-

³ Niepotrzebne skreślić; postanowienia te mogą zostać usunięte, jeżeli sytuacje z nich opisane nie mają miejsca w tym wypadku.

⁴ Niepotrzebne skreślić; jw.

⁵ Niepotrzebne skreślić; jw.

rozliczeniowego będącego własnością odbiorcy, uniemożliwiającej określenie ilości pobranej mocy maksymalnej, trwającej dłużej niż trzy miesiące, w rozliczeniach za zużycie mocy maksymalnej przyjmuje się wartości mocy przyłączeniowej, o ile umowa nie stanowi inaczej. W przypadku trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością odbiorcy, uniemożliwiającej określenie ilości pobranej energii w strefach, do rozliczenia stosuje się stawki opłat z grupy taryfowej, według której możliwe jest dokonywanie rozliczeń w oparciu o sprawne urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku niesprawności, o której mowa w zdaniu powyżej, trwającej krócej niż jeden okres rozliczeniowy lub w przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością przedsiębiorstwa energetycznego, ilość energii pobranej w poszczególnych strefach czasowych doby ustala się na podstawie proporcji odniesionych do zużycia w tych strefach w porównywalnym okresie rozliczeniowym. Powyższego nie stosuje się, jeżeli istnieje rezerwowy układ pomiarowo-rozliczeniowy będący własnością EnH2O Sp. z o.o. lub odbiorcy. W takim przypadku do rozliczeń przyjmuje się wskazania rezerwowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.

11. W przypadku braku u **Odbiorcy**, który jest właścicielem układu pomiarowo – rozliczeniowego, licznika energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej oraz stwierdzenie przez **OSD** poboru energii elektrycznej przy współczynniku _____ lub _____, **Odbiorca** zobowiązany jest do przystosowania układu pomiarowo – rozliczeniowego do pomiaru energii biernej _____, w terminie i na warunkach określonych przez **OSD**. **OSD** ma prawo wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
12. Warunki zmiany wysokości mocy umownej określone są w § 5 „Ogólnych warunków”.
13. Zmiany grupy taryfowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** nie częściej niż raz na 12 miesięcy. W przypadku, gdy **Odbiorca** spełnia kryteria kwalifikacji do danej grupy taryfowej, zmiana grupy taryfowej następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, nie wcześniej niż po upływie 30 dni, licząc od dnia złożenia wniosku. Dostępne grupy taryfowe określone są w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej. Wszystkie koszty związane ze zmianą grupy ponosi **Odbiorca**, o ile przepisy nie stanowią inaczej.
14. Pomiar pobranej energii odbywa się po stronie 0,4 kV.

§3

SPRZEDAWCA PODSTAWOWY I SPRZEDAWCA REZERWOWY ENERGII

1. **Odbiorca** oświadcza, że zawarł umowę sprzedaży energii ze **Sprzedawcą Podstawowym**. Oznaczenie Sprzedawcy Podstawowego i dane umowy sprzedaży energii w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy są określone w paragrafie niniejszym.
2. **Odbiorca** oświadcza, że Sprzedawcą Podstawowym, z którym zawarł umowę sprzedaży, jest _____ z siedzibą w _____, ul. _____, kod pocztowy: ...-_____, Gdańsk, zwany dalej także „Sprzedawcą”.
3. Umowa sprzedaży nr _____ z dnia _____ (data wejścia w życie: _____ r.) ze Sprzedawcą Podstawowym, wskazanym w ust. 2, została zawarta na czas nieokreślony/na okres do dnia _____ r.⁶

⁶ Niepotrzebne skreślić.

4. Data rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji, dotyczących umowy sprzedaży, o której mowa w ust. 3, nie może być wcześniejsza od dnia wejścia w życie umowy sprzedaży.
5. Na mocy postanowień umowy sprzedaży średnioroczna ilość energii objęta umową sprzedaży energii wynosi kWh, a średnioroczna ilość energii pobranej przez Odbiorcę wynosi kWh.
6. **Odbiorca** zobowiązuje się do informowania **OSD** o wszelkich zmianach dokonywanych w zawartej przez siebie umowie sprzedaży energii, w tym w szczególności o:
- a) zawarciu nowej i wprowadzenia zmian w dotychczasowej umowie sprzedaży energii;
 - b) rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy sprzedaży energii;
 - c) zmianie okresu obowiązywania umowy sprzedaży energii;
 - d) zmianie ilości energii objętej umową sprzedaży energii.
7. Zmiany, o których mowa w ust. 6 nie wymagają zmiany niniejszej Umowy. **Odbiorca** obowiązany jest do poinformowania **OSD** o zmianach w formie pisemnej, na co najmniej 10 dni roboczych przed datą wejścia w życie tych zmian.
8. Strony ustalają, że w przypadku zaprzestania, niezależnie od przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w ustawie prawo energetyczne, sprzedaży energii przez Sprzedawcę Podstawowego, sprzedaż energii prowadzić będzie podmiot pełniący dla Odbiorcy funkcję **Sprzedawcy Rezerwowego**, wskazany przez Odbiorcę w ust. 9.
9. Sprzedawcą rezerwowym z wyboru Odbiorcy jest: z siedzibą w, ul., kod pocztowy: ...-....., Gdańsk.
10. Od dnia zaprzestania sprzedaży energii przez Sprzedawcę Podstawowego, **OSD** będzie świadczył na rzecz **Odbiorcy** usługi dystrybucji wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży energii zawartej **ze Sprzedawcą Rezerwowym**.
11. **Odbiorca upoważnia OSD wielokrotnie do** zawarcia przez **OSD**, w imieniu i na rzecz **Odbiorcy**, umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej **ze Sprzedawcą Rezerwowym** wskazanym w ust. 9 – każdorazowo w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę - na warunkach i zasadach określonych przez tego Sprzedawcę Rezerwowego.
12. Zmiana Sprzedawcy Rezerwowego wymaga zmiany Umowy.
13. Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z Załącznikiem nr 1 do Ogólnych warunków i przyjmuje do wiadomości treść zawartego tam pouczenia.
14. Dokonywanie rozliczeń za ponadumowny pobór energii biernej odbywa się w oparciu o wskazania liczników energii biernej na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej EnH2O Sp. z o.o.
15. Odbiorca wyraża zgodę na udostępnianie przez OSD danych pomiarowych, wybranemu przez Odbiorcę Sprzedawcy Podstawowemu oraz Sprzedawcy Rezerwowemu, a także podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe.

§4 ZASADY ROZLICZEŃ

1. **Odbiorca** zapłaci **OSD** należności za świadczoną usługę dystrybucji na podstawie odczytów układu pomiarowo – rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Szczegółowe zasady rozliczeń określone są w § 6 „Ogólnych warunków”. Wysokość opłat dystrybucyjnych i innych należności Sprzedawcy określa Taryfa wskazana w § 1 ust. 3 Umowy.
3. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych energii **Odbiorcom**, przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej, co nie wyłącza dalej idących roszczeń wynikających z przepisów prawa.
4. W przypadku nieudostępniania układów pomiarowych do dokonywania odczytów – **OSD** uprawniony jest do ryczałtowego naliczania należności za świadczone usługi – na podstawie wielkości odpowiadających średniodobowemu zużyciu energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym, w którym udostępniono układ pomiarowy. Uprawnienie to nie wyklucza zastosowania innych środków celem skutecznej realizacji obowiązków **Odbiorcy**, o których mowa w „Ogólnych warunkach”.

§5

TERMIN REGULOWANIA NALEŻNOŚCI

1. **Odbiorca** będzie płacił **OSD** należności z tytułu świadczonych usług w terminie określonym na fakturach, zgodnie z § 6 „Ogólnych warunków”.
2. Faktury, o których mowa w ust. 1 powyżej, należy dostarczać na adres:

Kontakt: tel. _____, e-mail: _____,

3. Wraz z podpisaniem Umowy **Odbiorca** akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.).
4. Wszelkie należności przysługujące **OSD** z tytułu niniejszej umowy regulowane będą przelewem na konto **OSD** w: **SANTANDER BANK POLSKA S.A.**, nr rachunku _____
5. Wszelką korespondencję kierowaną do **OSD** należy przysyłać na adres: 80-864 Gdańsk ul. Nowomiejska 3.

§6

OBOWIĄZYWANIE UMOWY I TRYB JEJ WYPOWIEDZENIA

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron na piśmie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 i ust. 3 Umowy oraz § 9 ust. 1 i 2 „Ogólnych warunków”.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez **OSD** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu jedynie w przypadkach określonych w § 9 „Ogólnych warunków”.
3. W przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do Obiektu, do którego dostarczana jest energia lub w razie opuszczenia Obiektu przez Odbiorcę **OSD** ma prawo – po uzgodnieniu z właścicielem

Obiektu – do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia lub do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym, z dniem utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do korzystania z Obiektu lub z dniem opuszczenia Obiektu.

4. W przypadku opuszczenia Obiektu, do którego dostarczana jest energia, zajmowanego na podstawie odrębnej umowy (np. najmu), **Odbiorca**, o ile nie wypowiedział umowy z zachowaniem terminu określonego w ust. 1, zobowiązany jest do ponoszenia opłat do chwili skutecznego rozwiązania Umowy.
5. **OSD** uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub skrócenia okresu wypowiedzenia w formie pisemnego oświadczenia skierowanego do **Odbiorcy** w przypadku:
 - a) rażącego naruszenia warunków umowy, a w szczególności zajścia okoliczności, o których mowa w § 7 ust. 1 lub § 9 „Ogólnych warunków” oraz braku naprawy tego uchybienia w dodatkowym terminie nie krótszym niż 7 dni wyznaczonym przez **OSD** na piśmie,
 - b) uniemożliwienia przez Odbiorcę dokonywania odczytów wskazań układów pomiarowych oraz braku naprawy tego uchybienia w dodatkowym terminie nie krótszym niż 7 dni wyznaczonym przez **OSD** na piśmie,
 - c) **gdy Odbiorca** zalega z zapłatą za okres rozliczeniowy i nie ureguluje tej płatności za usługi dystrybucji w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania pisemnego wezwania od **OSD**,
6. Za zgodą **OSD** okres, o którym mowa w ust. 1 może ulec skróceniu.
7. Umowa niniejsza może zostać rozwiązana przez **Odbiorcę** ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnego oświadczenia skierowanego do **OSD**, w przypadku, gdy:
 - a) **OSD** rażąco narusza postanowienia niniejszej Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez **Odbiorcę** do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 7 dni;
 - b) **OSD** zostaną cofnięte lub zmienione koncesje w sposób uniemożliwiający kontynuowanie dostarczania energii elektrycznej do odbiorców przyłączonym do sieci,
 - c) nastąpi przerwa w dostawie energii elektrycznej do Odbiorcy trwająca dłużej niż 10 dni – za wyjątkiem sytuacji, gdy powodem tej przerwy będą przerwy w dostawach energii elektrycznej przez przedsiębiorstwo energetyczne, od którego **OSD** nabywać będzie energię elektryczną,
 - d) umowa na sprzedaż energii elektrycznej, którą **OSD** będzie miał zawartą z przedsiębiorstwem energetycznym, zostanie rozwiązana i niemożliwe będzie uzyskanie dostaw energii od innego przedsiębiorstwa energetycznego.
8. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w zakresie, w jakim ulegnie wygaśnięciu (niezależnie od przyczyny tj. wypowiedzenie, rozwiązanie, upływ czasu, itp.) Umowa Dzierżawy Sieci Elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą, jako Wydzierżawiającym oraz **OSD**, jako Dzierżawcą, przy czym skutek rozwiązania niniejszej Umowy nastąpi w chwili wygaśnięcia Umowy Dzierżawy Sieci Elektrycznej.⁷

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

⁷ Niepotrzebne skreślić; postanowienie dodatkowe dla umów zawieranych pomiędzy **OSD** a Odbiorcą, którzy zawarli między sobą Umowę Dzierżawy Sieci Elektrycznej.

1. Wszelkie zmiany w Umowie będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust.2-4 poniżej.
2. **Odbiorca** oświadcza, że przy podpisywaniu Umowy otrzymał, zapoznał się i przyjął do realizacji „Ogólne warunki świadczenia usług dystrybucji przez EnH2O Sp. z o.o.” (zwane dalej „Ogólnymi warunkami”), które stanowią integralną część niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Ogólne warunki **OSD** może jednostronnie zmienić jedynie w zakresie wynikającym ze zmian obowiązującego prawa, o czym poinformuje **Odbiorcę**, poprzez dostarczenie mu tekstu jednolitego Ogólnych warunków listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. **Odbiorca** jest związany nowymi Ogólnymi warunkami, jeśli nie wypowie Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Umowa ulega także zmianie w razie zmian przepisów Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**. Zmiana powyższa może nastąpić po uprzednim przesłaniu przez OSD zmian z informacją o terminie wprowadzenia tychże zmian, o ile w terminie 14 dni od otrzymania ww. propozycji Odbiorca nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
5. W przypadku konieczności zmiany Umowy w związku z uruchomieniem Centralnego Systemu Informacji o Rynku Energii, Strony zobowiązują się do renegotjacji Umowy w dobrej wierze i podpisania aneksu do Umowy zmieniającego jej postanowienia.
6. W okresie wypowiedzenia obowiązują Ogólne warunki, o jakich mowa powyżej – w brzmieniu, które obowiązywało w chwili zaproponowania przez OSD zmiany.
7. **OSD** rozpatruje wnioski i reklamację **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń oraz udziela odpowiedzi, nie później niż w terminie określonym przepisami rozporządzeń wykonawczych do ustawy wymienionej w § 1 ust. 3 lit. a niniejszej Umowy.
8. **Odbiorca** wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane handlowe i dane osobowe drogą pocztową np.: listem poleconym, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
9. Odbiorca oświadcza, że otrzymał klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, zgodnie z treścią art.13 Rozporządzenia PE i Rady nr 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). W przypadku, gdy **Odbiorca** zatrudnia pracowników, współpracowników, bądź inne osoby, które będą uczestniczyć w zawarciu niniejszej Umowy i prowadzi działalność gospodarczą, **Odbiorca** zobowiązuje się poinformować, w imieniu **OSD**, wszystkie osoby fizyczne, których dane osobowe będą przekazane **OSD** i przez **OSD** przetwarzane, w celu koordynacji wykonania niniejszej Umowy, o przetwarzaniu ich danych osobowych przez **OSD** w celu realizacji niniejszej Umowy, zgodnie z treścią art. 14 Rozporządzenia PE i Rady nr 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na tle wykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby **OSD**.
11. Warunki niniejszej umowy nie podlegają ujawnieniu stronom trzecim, z wyłączeniem odpowiednich organów administracji publicznej i sądów powszechnych.
12. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

13. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla **Odbiorcy** i **OSD**.
14. Odbiorca będący konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art.38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta tj. osobą w przypadku której Umowa jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, a jednocześnie nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów za zrealizowane usługi dystrybucyjne.
15. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
16. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy przesłać na adres: siedziby EnH2O sp. z o.o. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą, co powoduje zaprzestanie świadczenia Usług dystrybucji po stronie OSD.

Załącznik nr 1 – Oświadczenia Odbiorcy.

Załącznik nr 2 – Ogólne warunki umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej przez EnH2O Sp. z o.o.

Załącznik nr 3 – Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej EnH2O Sp. z o.o.

Załącznik nr 4 – kserokopia dokumentu stwierdzającego tytuł prawny do lokalu⁸.

Załącznik nr 5 – FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY⁹.

OSD:

Odbiorca:

⁸ Załącznik ten nie jest konieczny, Odbiorca może jedynie okazać ten tytuł, stosownie do §2 ust.2 Umowy.

⁹Dotyczy tylko konsumentów oraz osób fizycznych zawierających umowy bezpośrednio związane z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tych umów wynika, że nie posiadają one dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.